**Sondaj privind mediul de lucru al asistenților medicali din secțiile de terapie intensivă**

**Acest chestionar este adresat doar asistenților medicali cu drept de liberă practică, care lucrează în prezent în secții de terapie intensivă**

**Secțiunea A**

***A1. Independent de locul de muncă actual, cât de mulțumit/ă sunteți de faptul că sunteți asistent medical cu drept de liberă practică?***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Foarte mulţumit/ă | Oarecum mulțumit/ă | Oarecum nemulțumit/ă | Foarte nemulţumit/ă |
|  |  |  |  |

***A2. Cât de probabil este să sfătuiți o persoană calificată să urmeze o carieră de asistent medical?***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Foarte probabil | Probabil | Puţin probabil | Deloc probabil |
|  |  |  |  |

***A3. Cum ați descrie calitatea îngrijirii pacienților din secția dvs.?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Foarte bună | Bună | Medie | Slabă | Nu se aplică |
|  |  |  |  |  |

***A4. Cunoașteți vreunul dintre Standardele pentru un mediu de lucru sănătos în secțiile de terapie intensivă (ex. Comunicare eficace, Colaborare reală, Proces eficace de luare a deciziilor, Nivel adecvat al personalului, Recunoașterea semnificativă a meritelor angajaților și Leadership autentic.)?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu |

***A5. Secția dvs. a implementat vreunul dintre Standardele pentru un mediu de lucru sănătos?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Deloc | Implementat în stadiu incipient | Implementat parțial | Implementat total | Nu știu |
|  |  |  |  |  |

***A6. Instituția dvs. a implementat vreunul dintre Standardele pentru un mediu de lucru sănătos?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Deloc | Implementat în stadiu incipient | Implementat parțial | Implementat total | Nu știu |
|  |  |  |  |  |

**Secțiunea B**

**Elementele esențiale ale Scalei privind un mediu de lucru sănătos ©**

**În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații despre instituția, respectiv secția în care vă desfășurați activitatea?**

***B1. Asistenții medicali cu drept de liberă practică sunt la fel de competenți în abilitățile de comunicare precum în cele clinice.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B2. Toți membrii echipei primesc sprijin pentru și acces la programe educaționale care dezvoltă abilitățile de comunicare și colaborare.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B3. Asistenții medicali cu drept de liberă practică sunt stăruitori în urmărirea și stimularea colaborării reale.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B4. Un proces clar structurat este disponibil pentru rezolvarea neînțelegerilor dintre membrii echipei medicale.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B5. Un proces clar structurat este disponibil pentru rezolvarea neînțelegerilor dintre asistenții medicali, pacienți și familiile acestora.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B6. Asistenții medicali cu drept de liberă practică sunt parteneri apreciați și devotați în elaborarea de norme, coordonarea și evaluarea îngrijirilor medicale și conducerea operațiunilor organizaționale.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B7. Există procese clar structurate în vigoare pentru a garanta că perspectiva pacienților și a familiilor acestora este încorporată în deciziile care afectează îngrijirea pacientului.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B8. Asistenții medicali cu drept de liberă practică sunt implicați în selecția, adaptarea și evaluarea tehnologiilor care cresc eficacitatea asistenței medicale oferite.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B9. Asistenții medicali cu drept de liberă practică au posibilitatea de a influența deciziile care afectează calitatea îngrijirii pacienților.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B10. Politica de alocare a personalului privind asistenții medicali cu drept de liberă practică asigură o potrivire eficientă între nevoile pacientului și competențele asistentului medical.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B11. Există procese formale pentru a evalua efectul pe care deciziile privind alocarea personalului îl au asupra evoluției stării de sănătate a pacienților și asupra sistemului.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B12. Asistenții medicali cu drept de liberă practică sunt recunoscuți pentru valoarea pe care fiecare dintre ei o aduce activității organizației.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B13. Asistenții medicali cu drept de liberă practică îi recunosc pe ceilalți pentru valoarea pe care o aduc activității organizației.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B14. Liderii asistenților medicali (formali și informali) își însușesc pe deplin conceptul unui mediu de lucru sănătos.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B15. Liderii asistenților medicali (formali și informali) îi implică și pe ceilalți în obținerea unui mediu de lucru sănătos.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

***B16. Liderii asistenților medicali (formali și informali) primesc sprijin și au acces la programe educaționale pentru a asigura că-și dezvoltă și îmbogățesc cunoștințele și abilitățile.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Acord puternic | Acord | Dezacord | Dezacord puternic |
| În instituția dvs. |  |  |  |  |
| În secția dvs. |  |  |  |  |

**Secțiunea C**

***C1. Cum ați evalua calitatea comunicării în secția dvs. privind următoarele aspecte?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Excelentă | Bună | Medie | Slabă |
| Comunicarea între asistenții medicali |  |  |  |  |
| Comunicarea dintre asistenți și medici |  |  |  |  |
| Comunicarea dintre asistenți și asistentul/a-șef/ă a secției |  |  |  |  |
| Comunicarea dintre asistenți și administrația spitalului |  |  |  |  |

***C2. Cum ați evalua calitatea colaborării în unitatea dvs. privind următoarele aspecte?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Excelentă | Bună | Medie | Slabă |
| Colaborarea între asistenții medicali |  |  |  |  |
| Colaborarea dintre asistenți și medici |  |  |  |  |
| Colaborarea dintre asistenți și asistentul/a-șef/ă a secției |  |  |  |  |
| Colaborarea dintre asistenți și administrația spitalului |  |  |  |  |

***C3. În secția dvs., cum ați evalua respectul pe care îl acordă asistenților medicali, următoarele categorii de personal?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Excelent | Bun | Mediu | Slab |
| Alți asistenți medicali |  |  |  |  |
| Medici |  |  |  |  |
| Alți membri ai personalului medico-sanitar |  |  |  |  |
| Asistenți-șefi/Asistente-șefe |  |  |  |  |
| Administrația spitalului |  |  |  |  |

***C4. Conflictul etic este definit drept o circumstanță în care cunoașteți acțiunea potrivită pentru a fi îndeplinită, dar nu puteți să o puneți în practică și / sau drept o circumstanță în care acționați într-un fel contrar valorilor dumneavoastră personale și profesionale, ceea ce vă afectează integritatea și autenticitatea. În ce măsură, în munca dumneavoastră ca asistent(ă), vă confruntați cu conflicte etice?***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Foarte frecvent | Frecvent | Ocazional | Foarte Rar |
|  |  |  |  |

***C5. În ceea ce privește alocarea de personal în cadrul secției dumneavoastră, cât de des considerați că este alocat numărul corespunzător de asistenți medicali cu drept de liberă practică, având cunoștințele și abilitățile corespunzătoare?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mai puțin de 25% din timp |
|  | Între 25-49% din timp |
|  | 50-75% din timp |
|  | Mai mult de 75% din timp |
|  | Întotdeauna |

***C6. Vă rugăm să evaluați abilitățile asistenților-șefi / asistentelor-șefe din secția dvs. în următoarele arii:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Excelente | Bune | Medii | Slabe |
| Comunicare |  |  |  |  |
| Colaborare |  |  |  |  |
| Asigurarea resurselor de personal |  |  |  |  |
| Asigurarea consumabilelor, echipamentului și a altor resurse materiale |  |  |  |  |
| Luarea eficientă a deciziilor |  |  |  |  |
| Recunoașterea meritelor celorlalți |  |  |  |  |
| Leadership |  |  |  |  |
| Se asigură că pacienții beneficiază de o îngrijire de înaltă calitate |  |  |  |  |
| Promovarea unui mediu de muncă profesionist |  |  |  |  |
| Eficacitate în general |  |  |  |  |

***C7. Vă rugăm să evaluați abilitățile persoanelor responsabile pentru management-ul asistenților medicali la nivelul instituției (ex. Director de îngrijiri etc.) în următoarele arii:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Excelente | Bune | Medii | Slabe |
| Comunicare |  |  |  |  |
| Colaborare |  |  |  |  |
| Asigurarea resurselor de personal |  |  |  |  |
| Asigurarea consumabilelor, echipamentului și a altor resurse materiale |  |  |  |  |
| Luarea eficientă a deciziilor |  |  |  |  |
| Recunoașterea meritelor celorlalți |  |  |  |  |
| Leadership |  |  |  |  |
| Se asigură că pacienții beneficiază de o îngrijire de înaltă calitate |  |  |  |  |
| Promovarea unui mediu de muncă profesionist |  |  |  |  |
| Eficacitate în general |  |  |  |  |

***C8. Instituția dumneavoastră are o politică de toleranță zero față de abuzul verbal?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu |
|  | Nu știu |

***C9. Instituția dumneavoastră are o politică de toleranță zero față de abuzul fizic?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu |
|  | Nu știu |

***C10. Care sunt factorii principali care vă determină să rămâneți să lucrați în continuare în instituția dvs.? Alegeți două elemente din lista de mai jos.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Oamenii cu care lucrez |  | Personalul disponibil |
|  | Salariul și beneficiile |  | Recunoașterea semnificativă a meritelor mele |
|  | Pacienții pe care îi am în grijă |  | Oportunitățile de dezvoltare profesională |
|  | Asistentul/a șef/ă a secției mele/  Șeful/a secției mele |  | Oportunitățile de promovare |
|  | Reputația organizației |  | Locația |
|  | Mediul de lucru |  | Programul de lucru |
|  | Sprijinul oferit asistenților medicali |  |  |
|  | Altele (vă rugăm detaliaţi) | | |

***C11. În ultimul an, în activitatea dvs. de asistent medical, de câte ori ați experimentat, personal, fiecare dintre următoarele?***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **De la pacienți** | **De la familiile pacienților** | **De la alți asistenți medicali** | **De la un medic** | **De la asistent/a-șef/ă** | **De la un manager (ex. șef secție, director etc.)** | **De la alt membru al personalului medico-sanitar** |
| **Hărțuire sexuală** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Discriminare** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Abuz verbal** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Abuz fizic** |  |  |  |  |  |  |  |

***C12. Dacă ați indicat unul sau mai multe incidente la oricare dintre întrebările de mai sus, ați raportat incidentul (incidentele) către superiorul dvs.?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu |

***C12a. Ce s-a întâmplat când ați raportat incidentul (incidentele)?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Problema a fost rezolvată în mod satisfăcător |
|  | Problema a fost oarecum rezolvată |
|  | Problema a fost discutată, dar nu s-a luat nicio acțiune sau nu a existat nicio urmare |
|  | Am fost învinuit/ă pentru incident |
|  | Altele (vă rugăm detaliaţi) |

***C12b.*** ***În cazul în care nu ați raportat incidentul (incidentele), de ce ați decis acest lucru?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nu am considerat incidentul o problemă majoră |
|  | Am fost prea ocupat(ă) |
|  | Teama de consecințe negative asupra mea |
|  | Nu exista o procedură simplă pentru a raporta |
|  | Nu am crezut că se va face ceva în această privință |
|  | Din alt motiv (vă rugăm specificați) |

***C13. Recunoașterea meritelor mele este mai semnificativă atunci când vine de la (alegeți doar o variantă):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Alți asistenți medicali |  | Asistentul-șef/Asistenta-șefă/  Șeful de secție |
|  | Medici |  | Managerul/Directorul spitalului |
|  | Alți membri ai personalului medico-sanitar (alții decât asistenții medicali și medicii) |  | Pacienți și familiile acestora |

***C14. În ce măsură sunteți de acord cu afirmația „Instituția în care lucrez prețuiește sănătatea și siguranța mea”?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Acord puternic |
|  | Acord |
|  | Dezacord |
|  | Dezacord puternic |

***C15. La finalul unei ture obișnuite, în ce măsură reușiți să realizați următoarele sarcini?***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0-49% din munca e realizată | 50-74% din munca e realizată | 75-99% din munca e realizată | 100% din munca e realizată | Nu se aplică |
| Îngrijire medicală directă  (medicamente, proceduri, monitorizare etc.) |  |  |  |  |  |
| Alinare/vorbit cu pacienții |  |  |  |  |  |
| Elaborarea sau aducerea la zi a planurilor de tratament/îngrijire |  |  |  |  |  |
| Pregătirea pacienților și a familiilor pentru externare |  |  |  |  |  |
| Instruirea pacienților sau a familiilor |  |  |  |  |  |

***C16. În ce măsură modul în care contribuiți la un mediu profesional sănătos pentru dvs. și colegii dvs. este parte din evaluarea dvs.?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Are un rol major în evaluare mea |
|  | Are un rol important în evaluare mea |
|  | Are un rol minor în evaluare mea |
|  | Nu face parte din evaluarea mea |

***C17. Per total, cât de mulțumit/ă sunteți de actualul loc de muncă?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Foarte mulțumit/ă |
|  | Oarecum mulțumit/ă |
|  | Oarecum nemulțumit/ă |
|  | Foarte nemulțumit/ă |

***C18. Plănuiți să părăsiți locul de muncă actual de asistent/ă medical/ă?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da, în următoarele 12 luni |
|  | Da, în următorii 3 ani |
|  | Nu plănuiesc să îl părăsesc în următorii 3 ani |

***C18a. Cât de mult ar putea fiecare dintre următorii factori să vă influențeze în reconsiderarea planurilor de a părăsi actualul loc de muncă?***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Foarte probabil | Oarecum probabil | Oarecum improbabil | Foarte improbabil |
| Un program mai flexibil |  |  |  |  |
| Salariu și beneficii mai mari |  |  |  |  |
| Mai multă autonomie |  |  |  |  |
| Mai multe oportunități de a influența deciziile privind îngrijirea pacientului |  |  |  |  |
| Mai mult respect din partea conducerii secției |  |  |  |  |
| O creștere a numărului de personal |  |  |  |  |
| Mai mult respect din partea administrației spitalului |  |  |  |  |
| Mai multe oportunități de dezvoltare profesională |  |  |  |  |
| Leadership mai bun |  |  |  |  |
| Echipament și resurse tehnologice mai numeroase și mai bune |  |  |  |  |
| Mai multă recunoaștere semnificativă a meritelor mele |  |  |  |  |
| Altele (vă rugăm detaliaţi) | | | | |

***C19. În ce măsură instituția dvs. sprijină formarea continuă a asistenților medicali?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Asigură formare continuă la locul de muncă |
|  | Asigură zile libere plătite pentru formare continuă |
|  | Asigură zile libere neplătite pentru formare continuă |
|  | Acoperă taxele cursurilor de formare continuă |
|  | Nu acordă sprijin |

***C20. Instituția dvs. oferă sprijin pentru certificarea ca asistent medical specializat? (cursuri de scurtă sau lungă durată)***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu |

**Secțiunea D**

**DATE DEMOGRAFICE**

(Vă rugăm să răspundeți la întrebări sau să marcați cu x caseta corespunzătoare)

***D1. Sex: Vă rugăm să selectați***

1. Masculin
2. Feminin
3. Prefer să nu răspund

***D2. Vârstă:***

***D3. Vă rugăm să alegeți opțiunile corespunzătoare educației dvs.***

a. Educație universitară Da Nu

b. Care e cea mai înaltă formă de învățământ absolvită?

1. Diplomă în asistență medicală
2. Diplomă de licență
3. Diplomă de masterat în asistență medicală
4. Diplomă de masterat într-un alt domeniu
5. Diplomă de doctorat în asistență medicală sau în alt domeniu

c. Ați urmat un curs /educație în asistența medicală specializată în terapie intensivă?

Da  Nu 

***D4.*** ***Ani de experiență în asistență medicală***

***D5. Ani de experiență în secția de terapie intensivă***

***D6. Funcția actuală***

 Asistent/ă-șef/ă

 Asistent medical

 Formator în secție (asigură instruirea asistenților din secție)

 Altă funcție (vă rugăm specificați)

***D7. Unde vă desfășurați activitatea în momentul de față***

* 1. Clinică/spital
  2. Educație/sistem de învățământ
  3. Management

d. Altele Vă rugăm specificați: …………

***D8. Tipul secției de terapie intensivă în care vă desfășurați activitatea***

1. Generală (mixtă)
2. Medicală - chirurgicală
3. Coronariană
4. Chirurgie cardiacă
5. Neurochirurgie
6. Altele (vă rugam specificați)

***D9. Județul în care lucrați:***

***D10. Instituția dvs. medicală este:***

 de stat

 privată

***D11. Țara de reședință:***

**Vă mulțumim pentru colaborare!**